

# La Alfabetización Digital y el Desarrollo de Competencias Ciudadanas

Modelo Pedagógico y Didáctico  
de Formación Ciudadana con Uso de TIC's

David Contreras Guzmán  
Nelson Vásquez Lara  
Víctor Salinas Silva

© David Contreras Guzmán, Nelson Vásquez Lara y Víctor Salinas Silva, 2012

Inscripción N° 223.964  
ISBN: 978-956-17-0536-4

Tirada: 250 ejemplares  
Derechos Reservados

**Ediciones Universitarias de Valparaíso**  
Pontificia Universidad Católica de Valparaíso  
Calle 12 de Febrero 187, Valparaíso  
Teléfono: 227 3087 – Fax: 227 3429  
E.mail: [euvs@ucv.cl](mailto:euvs@ucv.cl)  
[www.euv.cl](http://www.euv.cl)

Dirección de Arte: Guido Olivares S.  
Diseño: Mauricio Guerra P.  
Asistentes de Diseño: Alejandra Larraín R. y Carolina Venegas C.  
Corrección de Pruebas: Osvaldo Oliva P.

Impreso por Salesianos S.A.

HECHO EN CHILE

*“Ojalá te toquen vivir tiempos interesantes.”*

Eric Hobsbawm



## ÍNDICE

INTRODUCCIÓN . . . . .	11
<b>CAPÍTULO I: EL CAMBIO DE PARADIGMA: DE LA EDUCACIÓN CÍVICA A LA FORMACIÓN CIUDADANA . . . . .</b>	<b>17</b>
INTRODUCCIÓN . . . . .	19
EL CONTEXTO GLOBAL DE LAS NECESIDADES DE FORMACIÓN CIUDADANA. . . . .	20
- Una mirada socio-histórica al problema . . . . .	21
- La “Sociedad Red” como punto de partida . . . . .	22
- La Ciudadanía como forma de acción: Convergencia del concepto a nivel internacional y su potencial educacional . . . . .	24
EL CONTEXTO REGIONAL Y LOCAL PARA LA FORMACIÓN CIUDADANA. . . . .	28
- Viejos problemas, nuevos diagnósticos . . . . .	28
- Hacia el desarrollo de un nuevo contenido de aprendizaje en la educación formal: las competencias ciudadanas . . . . .	32
EL NÚCLEO CONCEPTUAL DEL NUEVO PARADIGMA: LAS COMPETENCIAS CIUDADANAS . . . . .	34
- El concepto de competencia. . . . .	34
- Competencias del futuro o claves . . . . .	36
- Concepción de las competencias en el mundo norteamericano. . . . .	36
- La concepción de las competencias en el mundo europeo . . . . .	39
- Las competencias ciudadanas en los mapas de progreso. . . . .	41
DEL ESCENARIO DE LA FORMACIÓN CIUDADANA Y EL DESARROLLO DE COMPETENCIAS A UN CONJUNTO DE NUEVOS PROBLEMAS . . . . .	43
- La ampliación de la cobertura: De una escuela para la elite a otra para la democracia . . . . .	43
- Formación de profesores, política pública y desarrollo curricular . . . . .	45
- Las percepciones de los estudiantes y la ampliación del concepto de Formación Ciudadana . . . . .	47
- Formación Ciudadana y Tecnología. . . . .	51
SÍNTESIS . . . . .	54
PARA SABER MÁS . . . . .	58

<b>CAPÍTULO II: ¿CÓMO GESTIONAR LA INFORMACIÓN EN LA SOCIEDAD DEL SIGLO XXI? LA ALFABETIZACIÓN DIGITAL PARA EL DESARROLLO DE LA CIUDADANÍA ACTIVA . . . . .</b>	<b>61</b>
UNA LECTURA EN CLAVE DE FORMACIÓN CIUDADANA . . . . .	63
ALFABETIZACIÓN DIGITAL Y LOS PROCEDIMIENTOS ESCOLARES . . . . .	66
- Alfabetización Digital . . . . .	66
BASES CONCEPTUALES DE LA PROPUESTA DE ALFABETIZACIÓN . . . . .	70
- La Alfabetización no es solo leer y escribir. . . . .	70
- Alfabetizaciones basadas en destrezas . . . . .	72
- Alfabetización literaria . . . . .	73
- La alfabetización en Medios . . . . .	73
- Alfabetización informática . . . . .	74
- Alfabetización informacional . . . . .	75
- La Alfabetización Informacional y el aprendizaje . . . . .	77
- La Alfabetización Informacional y la sociedad de la información . . . . .	77
BASES CONCEPTUALES DE LA PROPUESTA DE LOS PROCEDIMIENTOS . . . . .	78
- La incorporación del enfoque de las estrategias de aprendizaje para el desarrollo de la Alfabetización Digital . . . . .	79
- Las estrategias docentes como ejes en la práctica docente. . . . .	83
EL USO DE LA TECNOLOGÍA PARA EL DESARROLLO DE LA FORMACIÓN CIUDADANA EN LOS CONTEXTOS ESCOLARES . . . . .	85
- La tecnología en vías de desarrollo como un asunto de educación de la ciudadanía . . . . .	86
- El uso de TICs como facilitadoras de la formación ciudadana . . . . .	87
SÍNTESIS . . . . .	88
PARA SABER MÁS . . . . .	92
<b>CAPÍTULO III: PROPUESTA DIDÁCTICA DE FORMACIÓN CIUDADANA CON MEDIACIÓN DE LA ALFABETIZACIÓN DIGITAL . . . . .</b>	<b>95</b>
INTRODUCCIÓN . . . . .	97
- ¿Qué busca la propuesta? . . . . .	97
LA PROPUESTA . . . . .	98
BASES DE LA PROPUESTA . . . . .	101
- El triángulo interactivo de la enseñanza . . . . .	101
- Los Contenidos . . . . .	102

- Las Competencias ciudadanas . . . . .	105
- La Alfabetización Digital . . . . .	107
- La Web Quest . . . . .	108
- El Aprendizaje cooperativo . . . . .	111
- Metodología de Resolución de Problemas. . . . .	112
LA PUESTA EN MARCHA DE LA PROPUESTA: OBSERVACIONES DE DISEÑO . . . . .	113
- La formación de los agentes básicos de la propuesta . . . . .	113
- Capacitación de los Profesores . . . . .	114
- Capacitación de los alumnos tutores. . . . .	115
- Los materiales de trabajo . . . . .	116
SINTESIS . . . . .	121
PARA SABER MÁS . . . . .	126

**CAPÍTULO IV: APLICACIÓN DE LA PROPUESTA: APRENDIZAJES EVIDENCIADOS EN LOS ALUMNOS, PROFESORES Y ALUMNOS TUTORES . . . . . 127**

DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE LA PROPUESTA . . . . .	130
- La aplicación de los módulos de la propuesta . . . . .	131
¿CÓMO SE VIVIÓ LA CIUDADANÍA EN UN AMBIENTE DIGITAL DE APRENDIZAJE?:	
COMPETENCIAS PARA CONVERTIRSE EN CIUDADANOS INFORMADOS . . . . .	139
- Se informa a partir de diferentes medios y formatos . . . . .	140
- Identifica diferentes posiciones o argumentos en torno a un mismo evento . . . . .	140
- Actitud favorable a informarse en diversos medios, formatos y posiciones . . . . .	141
COMPETENCIAS PARA SER CIUDADANOS CON HABILIDADES DE INDAGACIÓN Y COMUNICACIÓN . . . . .	141
- Capacidad de búsqueda y organización . . . . .	142
- Identifica la veracidad de la información de acuerdo a diferentes fuentes. . . . .	143
COMPETENCIAS PARA SER CIUDADANOS PARTICIPANTES . . . . .	143
- Demostrar interés por participar en distintos contextos (local, nacional y global) . . . . .	144
LOGROS DE COMPETENCIAS TECNOLÓGICAS DE LOS ALUMNOS . . . . .	145
PARTICIPACIÓN DEL ROL DE ALUMNOS TUTORES: DETALLE DE LOGROS DE HABILIDADES TRANSVERSALES . . . . .	145
- Trabajo cooperativo y colaborativo . . . . .	145
- Competencias adquiridas para el rol tutorial . . . . .	146
- ¿Qué ganó a nivel personal un Alumno Tutor? . . . . .	147

LOGROS DE APRENDIZAJE PERCIBIDO . . . . .	148
- Percepción de los alumnos tutores sobre el aprendizaje de las Competencias Ciudadanas en los alumnos . . . . .	148
- Logros de competencias tecnológicas de los alumnos tutores . . . . .	149
PARTICIPACIÓN Y VALORACIÓN DE LOS PROFESORES: LOGROS DE HABILIDADES MEDIACIONALES . . . . .	151
- Aprendizaje con TIC's. . . . .	152
- Necesidad de manejo de las TIC's . . . . .	152
- Mediación con TIC's . . . . .	153
- Importancia del rol tutor para los docentes . . . . .	154
- Convergencia de los resultados con las nuevas formas de entender la ciudadanía . . . . .	155
- Implicancias de la propuesta de competencias en torno al perfil docente. . . . .	158
SÍNTESIS . . . . .	160
PARA SABER MÁS . . . . .	164
CONCLUSIONES . . . . .	165
BIBLIOGRAFIA . . . . .	177





## INTRODUCCIÓN



## INTRODUCCIÓN

El ajuste curricular, que en la actualidad está experimentando la enseñanza básica y media en Chile, ha incorporado en forma estructural la Formación Ciudadana (Mineduc, 2009), lo que ha significado la inclusión de estas competencias en forma transversal al currículum, pero con especial énfasis en el sector de Historia, Geografía y Ciencias Sociales. Esto ha llevado a integrar en la arquitectura curricular una línea de contenidos, aprendizajes esperados y sugerencias de actividades y evaluaciones para el desarrollo de estas competencias. Los curriculistas han ido aún más lejos y han creado un Mapa de Progreso denominado “Democracia y Desarrollo”, que orienta en forma nítida los aprendizajes que desde primero básico a cuarto medio, cada estudiante chileno debe lograr en el ámbito de la formación ciudadana.

Si bien es cierto que se ha hecho un esfuerzo significativo a nivel del diseño curricular, este no ha ido del todo a la par con dos elementos que deben ser claves para el desarrollo de la ciudadanía en las escuelas. En primer lugar, se ha avanzado muy poco en el diseño de propuestas didácticas integrales (materiales, prácticas modélicas, formas de evaluación, etc.). En segundo lugar, existen escasas investigaciones nacionales y análisis de las mismas, que permitan avanzar en la identificación de las variables y correlaciones que inciden en estos aprendizajes. En los últimos años, han existido experiencias interesantes (manuales Mineduc, curso Cpeip, Enlaces, entre otros) e importantes investigaciones (Muñoz, 2009; Redón, 2009), sin embargo, estas no han tenido la difusión y efecto masivo esperado.

En tercer lugar, la última evaluación de las competencias ciudadanas desarrollada por la IEA ICCS (Mineduc 2010) muestra que Chile se encuentra en el promedio internacional de conocimiento (500) con 483 puntos. Del total de evaluados se puede relevar que un 20% de los estudiantes chilenos, 1 de cada 5, son capaces de relacionar en forma satisfactoria los distin-

tos aspectos de la realidad política y social, conocen los mecanismos legales e institucionales que se usan para controlar estos procesos y que, por tanto, tienen las herramientas para participar e insertarse en su comunidad como ciudadanos e individuos participativos. En cambio, este mismo estudio indicó que un 16% de los estudiantes (el nivel más bajo), no maneja los conceptos básicos que definen a la sociedad, lo que demostraría que estos estudiantes no comprenden cómo esta funciona y, por tanto, cómo deben insertarse en ella. Esta evaluación también muestra que los estudiantes que viven y estudian en condiciones socioeconómicas más aventajadas logran más y mejores aprendizajes, mientras que los más vulnerables no logran los conocimientos básicos para comprender el mundo social y político en que se encuentran.

Los problemas indicados ya habían sido detectados por la Comisión Nacional de Formación Ciudadana (Mineduc, 2004) que propiciada por el Mineduc, logró identificar las carencias curriculares formativas de los docentes y de recursos didácticos para el desarrollo de la ciudadanía y la democracia. Los principales logros de esta Comisión fueron (a) relevar el tema a nivel nacional; (b) insistir en el cambio de concepto de educación cívica a formación de competencias ciudadanas; (c) fomentar los cambios curriculares que antes indicamos, quedando en deuda las propuestas dirigidas a mejorar la formación inicial y continua de profesores; (d) como también la creación de metodologías y recursos didácticos para alumnos.

En razón de lo anterior, también se debe considerar la problemática de la ciudadanía digital, en un contexto donde las tecnologías de la información se han instalado como un elemento básico de socialización y comunicación en la sociedad actual. Por ello, identificamos que la utilización de las TIC's para el desarrollo de competencias ciudadanas es un aspecto de primera necesidad en la actualidad que no puede quedar relegada a un simple nivel informativo (Educación sobre la ciudadanía). En efecto, consideramos que lo que se debe buscar es crear situaciones que permitan la participación de los estudiantes, junto a un nivel de implicación en el que el uso de las TIC's juegue un papel importante. En definitiva, se trata de crear entornos de aprendizaje (Jonassen, 2000) que permitan presentar al estudiante una serie de variadas experiencias y escenarios, que le faciliten su propia construcción del conocimiento (Educar a través de y para la ciudadanía).

Tal enfoque educativo, comprende el aprendizaje como una problemática de participación en el proceso social de construcción del conocimiento. De esta forma, el modelo de *Competencias Ciudadanas y Alfabetización Digital* planteado en este manual, busca desarrollar una propuesta que promueva un proceso interactivo de participación de los sujetos en las prácticas culturales y en las actividades compartidas por las comunidades sociales.

Tomando como base la investigación doctoral de David Contreras "**Alfabetización Digital y Formación de Competencias Ciudadanas**" se propone un modelo pedagógico que busca dar luces en la problemática definida. Esta propuesta encuentra uno de sus soportes principales en el Triángulo Interactivo del Aprendizaje (Coll, 2001), que entrelaza los contenidos, entre

el profesor y los alumnos; y que complementamos con el potencial de mediación pedagógica otorgada por la *Alfabetización Digital*. En el marco de esta mediación, se busca proponer actividades que desarrollen conceptos, procedimientos y actitudes para la cobertura del currículum escolar. Para lograr esto, se propone trabajar con la metodología de la Web Quest, que parte del supuesto que mediante el uso de las TIC's se puede lograr un mejor y mayor aprendizaje, debido a que tal metodología aborda el manejo, tratamiento y análisis de la información para alcanzar el fin último de formación: las competencias ciudadanas (Adell 2004, Contreras 2010).

En función de lo anterior, el manual se organiza en cuatro capítulos. El Capítulo I explora el concepto de *Formación Ciudadana* y las competencias asociadas a la ciudadanía participativa y responsable. El Capítulo II comprende una breve introducción al marco conceptual que va a guiar la propuesta de *Alfabetización Digital* y el desarrollo de *procedimientos* para gestionar la información en un nuevo entorno social y escolar marcado por las TIC's. Estos dos primeros capítulos proporcionan una base teórica y metodológica para que el lector y usuario del manual pueda comprender los aspectos estructurales de la propuesta que se entrega y realizar, de forma autónoma, las adaptaciones y diseño de nuevas instancias de aprendizaje a medida que la sociedad renueve sus tecnologías y exigencias sociales. En el Capítulo III, realizamos una exposición que apunta al diseño de la propuesta en base a la metodología de la Web Quest. Finalmente en el Capítulo IV, se presentan observaciones sobre la implementación de la misma, así como las vivencias y percepciones de los aprendizajes de los mismos actores educativos que participaron de su puesta en marcha.

Esperamos que la propuesta contenida en estas páginas sea de la satisfacción y utilidad del lector, ya que, entre nuestras principales preocupaciones, estaba el proveer los principales elementos para desarrollar una práctica efectiva de formación ciudadana y no solo quedarnos en el nivel de los diagnósticos de la realidad educativa.